

**Instrukcja palnika  
pelletowego HARNAŚ  
HARNAŚ 12, 20, 25**



## DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE / EC- CONFORMITY DECLARATION

### *Producent / Producer*

KOŁTON SPÓŁKA KOMANDYTOWA, Sosnowa 2, 34-480 Jabłonka, NIP: 735 274 90 54, REGON: 120755317

Niniejsza deklaracja zgodności zostaje wydana na wyłączną odpowiedzialność producenta.

Wymieniony wyżej przedmiot niniejszej deklaracji jest zgodny z odnośnymi wymaganiami unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego:

### *Deklaruje, że wyroby / declares that the products*

Palniki na paliwa stałe typu HARNAŚ o mocach cieplnych od 12 do 25 kW / Pellet burners for burning of solid fuels of type HARNAŚ achieve nominal power between 12 and 25 kW

*są zgodne z postanowieniami dyrektyw WE / are in conformity with the following EC directives*

### *Tytuł i nr dyrektywy / Title and directive no.*


- DYREKTYWA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2014/30/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do kompatybilności elektromagnetycznej (Dz. Urz. UE L 96 z 29.3.2014)
- DYREKTYWA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2014/35/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do udostępniania na rynku sprzętu elektrycznego przewidzianego do stosowania w określonych granicach napięcia (Dz. Urz. UE L 96 z 29.3.2014)
- DYREKTYWA 2006/42/WE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 17 maja 2006 r. w sprawie maszyn, zmieniająca dyrektywę 95/16/WE (Dz. Urz. UE L 157 z 09.06.2006)
- DYREKTYWA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2011/65/UE z dnia 8 czerwca 2011 r. w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. Urz. UE L 174 z 01.07.2011)
- **Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) / Commission Delegated Regulation (EU) 2015/1187**
- **Dyrektywa / Directive ErP 2009/125/WE** - Ekoprojekt dla produktów związanych z energią (Dz. Urz. UE L 285/10 z 31/10/2009)
- **Rozporządzenie Komisji (UE) / Commission Regulation (EU) 2015/1189**

*oraz z następującymi normami / and that the following relevant standards*

Odniesienie do odnośnych norm zharmonizowanych: PN-EN 303-5:2021+A1:2023-05, PN-EN 50581:2013-03 (EN-50581:2012

*Potwierdzeniem tego jest znak umieszczony na urządzeniu / That fact is confirmed by a mark placed on the device*



  
SPÓŁKA KOMANDYTOWA  
ul. Sosnowa 2, 34-480 Jabłonka  
NIP: 735 274 90 54 REGON: 120755317  
KRS: 0000987297

Jabłonka, 01.01.2026

*Urzędnik Kolton*  
*Wojciech Kolton*

Właściciele

## KARTA PRODUKTU

HARNAŚ - palnik na pellet drzewny

NAZWA PRODUCENTA	KOŁTON		
NAZWA MODELU PALNIKA	HARNAŚ		
MODEL PALNIKA	12	20	25
ZAKRES MOCY PALNIKA [kW]	3,96 - 13,19	6,59 – 21,98	8,24 – 27,47
SPOSÓB PRACY PALNIKA	MODULOWANY		
TYP PALNIKA	PALNIK RYNNOWY Z RUSZTEM SEGMENTOWYM		
SZCZEGÓLNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI PODCZAS MONTAŻU, INSTALACJI LUB KONSERWACJI URZĄDZENIA	Przed montażem, uruchomieniem czy konserwacją należy zapoznać się z DTR urządzenia.		

# Dokumentacja techniczno – ruchowa

## Instrukcja obsługi

Palników

# HARNAŚ

przystosowanych do spalania pelletu drzewnego

*Ignorantia legis non excusat - łac. niezajomość prawa nie jest usprawiedliwieniem*

Jabłonka, 24.04.2026

## Spis treści

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE / EC - CONFORMITY DECLARATION.....	2
KARTA PRODUKTU.....	3
Dokumentacja techniczno – ruchowa.....	4
Instrukcja obsługi.....	4
Spis treści .....	5
Wstęp .....	7
1. Przeznaczenie palników typu HARNASĆ.....	7
1.1. Paliwo stosowane w palniku/kotle .....	7
2. Budowa palnika HARNASĆ .....	8
3. Opis działania palnika .....	9
3.1. Rozpalanie .....	9
3.2. Praca .....	9
3.3. Nadzór .....	9
3.4. Wygaszanie .....	9
3.5. Postój.....	9
4. Zalecenia dotyczące eksploatacji palnika pelletowego.....	9
4.1. Warunki bezpiecznej eksploatacji palnika .....	10
4.2. Czyszczenie i oględziny palnika .....	10
4.3. Uwagi dotyczące eksploatacji palnika .....	10
4.4. Zakończenie palenia .....	10
4.5. Wymiana zapalarki ceramicznej układu rozpalania palnika .....	10
Przyczyny złej pracy palnika i ich usuwanie .....	11
5. Warunki dostawy palnika i jego likwidacji .....	12
6. Dane techniczne palników typu HARNASĆ .....	13
7. Warunki gwarancji .....	14
8. Karta gwarancyjna kotła Kołton .....	15
9. Opis napraw .....	16



**Znak informacyjny.**  
**Informacje wymagające szczególnej uwagi czytelnika.**



**Znak ostrzegawczy.**  
**Nieprzestrzeganie zasad oznaczonych tym znakiem może spowodować uszkodzenie kotła i/lub instalacji wodnej.**



**Znak producenta.**  
**Informacje/ciekawostki techniczne.**

## Wstęp

Szanowny nabywco i użytkowniku palników HARNAŚ. Niniejsza dokumentacja techniczno-ruchowa wraz z instrukcją obsługi zawiera niezbędne informacje, umożliwiające oszczędną pod względem energetycznym, bezpieczną i długoletnią eksploatację zakupionego palnika.

Palnik współpracuje ze sterownikami o oznaczeniu K692, K702 i K902.

Obowiązkiem nabywcy i instalatora jest zapoznanie się z DTR kotła przed jego montażem, uruchomieniem i eksploatacją.



**Zapoznanie się z treścią DTR przed zamontowaniem rozpoczęciem eksploatacji palnika pomoże uniknąć nieprawidłowej pracy systemu grzewczego.**

## 1. Przeznaczenie palników typu HARNAŚ

Palniki HARNAŚ przeznaczone są do pracy w kotłach centralnego ogrzewania z zamkniętą komorą spalania w których panuje podciśnienie.

Palniki opisane w tej dokumentacji występują w typie 8, 10, 12.

### 1.1. Paliwo stosowane w palniku/kotle

Do prawidłowej pracy kotła dopuszcza się wyłącznie paliwo w postaci pelletu drzewnego spełniającego wymagania **klasy A1** zgodnie z normą **PN-EN ISO 17225-2**. Pellet musi być wytworzony z **minimum 98 % czystej biomasy drzewnej**, bez dodatków materiałów nieдрzewnych, kory, lepiszczy, odpadów pochodzenia rolniczego ani komponentów przetworzonych (MDF, HDF, płyty meblowe itp.).

Parametry paliwa przedstawione w tabeli 1 określają wartości graniczne, które pellet musi spełniać w każdej dostawie. Stosowanie pelletu niespełniającego powyższych wymagań może prowadzić do podwyższonej emisji popiołu, niestabilnej pracy palnika, powstawania spieków oraz uszkodzeń elementów palnika lub kotła, co może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.

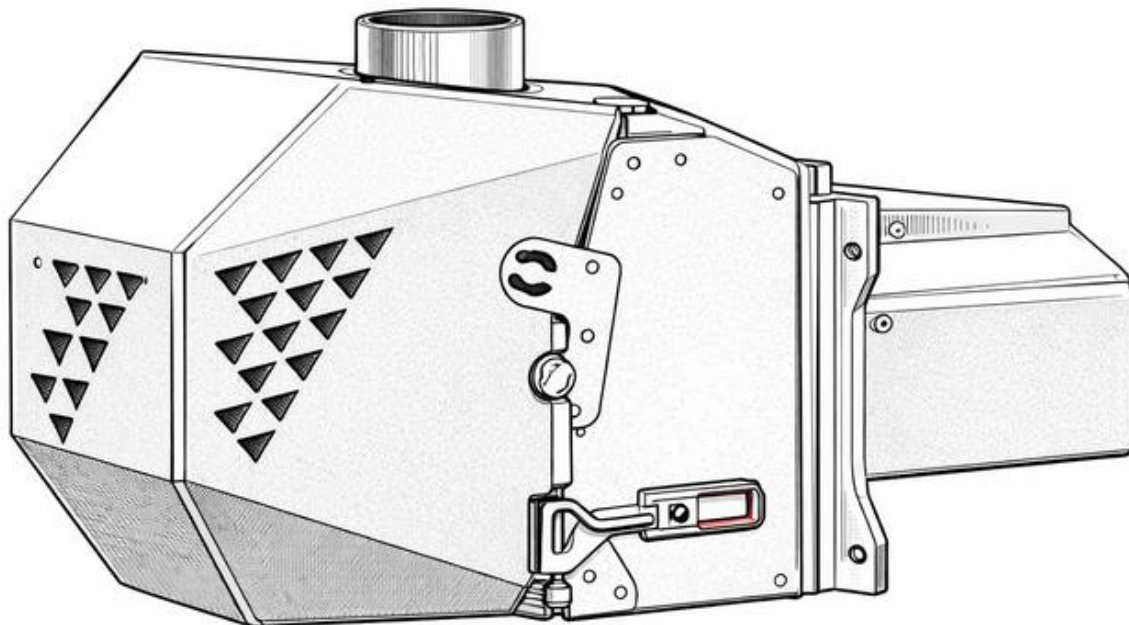
Zakazane jest dokonywanie jakichkolwiek przeróbek i modyfikacji w palniki. Wszelkie modyfikacje konstrukcyjne palnika, które miałyby na celu umożliwienie spalania paliw innych niż te, do których urządzenie jest przystosowane są surowo zabronione. Wykonanie takich przeróbek skutkuje natychmiastową utratą gwarancji producenta.

Tabela 1. Parametry paliwa dopuszczonego do spalania w palnikach typu HARNAŚ.

SKŁAD CHEMICZNY I PARAMETRY PALIWA								
PALIWO	ŚREDNICA [mm]	DŁUGOŚĆ	ZAWARTOŚĆ WILGOCI [%]	ZAWARTOŚĆ POPIOŁU [%]	CZĘŚCI LOTNE [%]	ZAWARTOŚĆ SIARKI [%]	ZAWARTOŚĆ AZOTU [%]	WARTOŚĆ OPAŁOWA [MJ/kg]
PELLET DRZEWNY KLASY A1	6 - 8	5 - 35	<10,0	<0,3	<85	<0,02	<0,05	17 - 20

## 2. Budowa palnika HARNASĆ

HARNASĆ to rynnowy palnik automatyczny przystosowany do spalania biomasy w postaci pelletu z trójpunktowym dołotem powietrza do komory spalania. Palenisko wykonane z atestowanej stali nierdzewnej o grubości 6 mm. Palnik wyposażony jest w automatyczny ruchomy ruszt segmentowy. HARNASĆ posiada wentylator, nadmuchowy, zapalarkę ceramiczną, podajnik wewnętrzny z napędem elektrycznym oraz fotokomórkę, czujnik temperatury palnika i płytke elektryczną.



Rysunek 1. Widok poglądowy palnika

Automatyka obsługuje rozpalanie/wygaszanie palnika, czyszczenie automatyczne realizowane przez przedmuchy i pracę rusztu, kontrolę ognia przez fotokomórkę oraz możliwość pracy z modulowaną mocą. Sprawia to, że obsługa palnika sprowadza się do niezbędnego minimum. Palnik jest obsługiwany przez sterowniki o oznaczeniu TECH K692, K702 i K902.

Palnik posiada trójpunktowy system dołotu powietrza:

- spod rusztów,
- otworami w ściankach komory spalania,
- osią ślimaka,

Zapewnia to bardzo dobry proces spalania oraz zapobiega przegrzewaniu się elementów palnika co znakomicie wpływa na jego żywotność.

Od zewnątrz palnik posiada łatwo zdejmowalną obudowę (2 śrubki). Pod obudową znajdują się:

- wentylator,
- zespół napędu rusztu,
- płytka elektryczna,
- czujnik optyczny,
- zespół napędowy ślimaka palnika.

## 3. Opis działania palnika

### 3.1. Rozpalanie

- załączany jest ruszt i przedmuch rusztu w celu usunięcia pozostałości spalania z poprzedniego cyklu pracy,
- podajnik zewnętrzny podaje z kosza odpowiednią dawkę pelletu,
- pellet spada rurą elastyczną podajnika do kłapy zwrotnej osadzonej na palniku i przez klapę do podajnika wewnętrznego,
- podajnik wewnętrzny podaje pellet do komory spalania
- załączana jest zapalarka ceramiczna i nadmuchiwanie w celu rozpalenia dawki pelletu, pellet zapalany jest strumieniem gorącego powietrza,
- w zależności od załączonej opcji może być realizowane dosypywanie pelletu podczas rozpalania,
- gdy czujnik światła wykryje odpowiednią jasność palnik przejdzie w tryb stabilizacji rozpalania, zmienią się obroty wentylatora i załączy okresowe dosypywanie pelletu, po upływie czasu stabilizacji sterownik przejdzie w tryb pracy,
- w przypadku nieudanego rozpalania sterownik podejmie jeszcze maksymalnie 2 próby rozpalania.

### 3.2. Praca

- po przejściu w tryb pracy palnik zaczyna pracować w cyklu praca / przerwa i odpowiednim poziomem nadmuchu, okresowo załącza się ruszt który ma na celu oczyszczanie powierzchni paleniska oraz transport popiołu do czoła palnika i stamtąd do popielnika,
- po osiągnięciu temperatury zadanej palnik przejdzie w tryb nadzoru lub wygaszania,
- palnik może pracować w trybie modulacji mocy 100% / 60% / 30 % lub trybie standard 100 % / 30 %,
- okresowo palnik może ulegać wygaszeniu w celu wyczyszczenia i potem ponownie się rozpala

### 3.3. Nadzór

- do palnika będzie dostarczana minimalna ilość paliwa przy niewielkim nadmuchu tak aby nie wygasło na palenisku,
- spadek temperatury na kotle wyzwoli płynne przejście palnika z nadzoru do pracy,

### 3.4. Wygaszanie

- podawanie paliwa zostaje zatrzymane
- następuje wzrost obrotów wentylatora w celu dopalenia niespalonego pelletu,
- następuje wzrost obrotów wentylatora na maksimum oraz ruch rusztu w celu oczyszczenia paleniska,
- po skończonej pracy rusztu palnik jest wygaszony i czeka na kolejny cykl rozpalania

### 3.5. Postój

- palnik nie pracuje ale sterownik kotła dalej zarządza instalacją,
- po spadku temperatury o histerezę lub wykonaniu żądania pracy palnika palnik zacznie się ponownie rozpalać.

## 4. Zalecenia dotyczące eksploatacji palnika pelletowego

Zaleca się:

- palnik mogą obsługiwać tylko dorośli, przed przystąpieniem do obsługi kotła należy bezwzględnie zapoznać się z instrukcją obsługi palnika,
- należy pilnować, aby w pobliżu palnika nie znajdowały się dzieci,
- utrzymywać w czystości palenisko palnika, oczyszczać z pozostałości spalania (popiołu, żużla) co najmniej raz w tygodniu, jeśli zachodzi potrzeba – to częściej - zależnie od jakości pelletu i jego zużycia,
- zlecić przegląd palnika fabrycznemu serwisowi KOŁTON raz do roku po sezonie grzewczym,
- należy stosować paliwa zalecane przez producenta.
- Zaleca się montaż regulatora ciągu kominowego (RCK). Stabilizuje to pracę kotła i chroni przed nadmiernym zużyciem paliwa.

#### 4.1. Warunki bezpiecznej eksploatacji palnika

W celu zachowania bezpiecznych warunków obsługi kotła należy przestrzegać następujących zasad:

- nie można pod żadnym pozorem wkładać do palnika ręki – grozi kalectwem i poparzeniem,
- należy utrzymywać w należytych stanie technicznym zarówno palnik, podajnik, jak i kocioł,
- nie ingerować samemu w elementy elektroniki,
- czyszczenie palnika oraz kotła z sadzy i popiołu należy wykonywać podczas postoju kotła,
- należy zapewnić dopływ odpowiedniej ilości powietrza do kotłowni zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- należy dbać o drożność kanałów dymnych i wentylacyjnych,
- należy stosować odpowiednie i czyste paliwo.

#### 4.2. Czyszczenie i oględziny palnika

Zaleca się dokonanie oględzin palnika raz w tygodniu należy:

- ocenić wizualnie stan palnika
- w razie konieczności oczyścić ruszt z pozostałości spalania i nagaru, można to zrobić na wychłodzonym palniku za pomocą szczoteczki, szczotki drucianej oraz odkurzaczem do popiołu,
- w przypadku nieprawidłowości w działaniu lub zaobserwowaniu uszkodzeń skontaktować się z serwisem,

Po sezonie grzewczym dla dobrej i bezawaryjnej pracy kotła należy zlecić przegląd palnika pelletowego.

#### 4.3. Uwagi dotyczące eksploatacji palnika



**W żadnym przypadku nie wolno wyłączać sterownika podczas pracy palnika, a zwłaszcza po jego przejściu w stan alarmu. Sterownik utrzymuje funkcje zabezpieczające przed przegrzaniem takie jak uruchamianie pomp obiegowych, działanie termika czy alarm dźwiękowy. Wyłączenie sterownika realizować po wykonaniu procesu wygaszania kotła.**

#### 4.4. Zakończenie palenia

Po zakończeniu sezonu grzewczego lub w innych przypadkach planowego wyłączenia z pracy kotła i palnika należy włączyć na sterowniku funkcję WYGASZANIE.



**Tylko skorzystanie z funkcji WYGASZANIE gwarantuje bezpieczne i kontrolowane przez sterownik zatrzymanie kotła.**

Po wygaszeniu kotła należy usunąć z paleniska i popielnika pozostałości po spalonym paliwie, a kocioł dokładnie wyczyścić.

#### 4.5. Wymiana zapalarki ceramicznej układu rozpalania palnika

Zapalarka ceramiczna to element wyposażenia palnika, który ulega normalnemu zużyciu. Palnik pelletowy Harnaś wyposażony jest w dwie zapalarki ceramiczne – jedną w palniku drugą zapasową w kotle w komorze sterownika. W przypadku awarii zapalarki zamontowanej fabrycznie w palniku, należy ją wymienić na nową.



**Zapasowa zapalarka w kotłach Kolton znajduje się w komorze sterownika kotła.**

Demontaż zapalarki

- wygasić palnik i go wystudzić,
- odłączyć kocioł od zasilania oraz wyjąć wtyczkę z gniazdka,
- zdemontować osłonę palnika (dwie śruby z lewej i prawej strony),
- odłączyć dwa przewody zapalarki od kostki elektrycznej,

- odcepić gumkę-przelotkę z przewodami aby zwolnić kabel zapalarki,
- wysunąć zapalarkę,
- zapalarka jest zdemontowana.
- w celu montażu nowej zapalarki wykonać czynności w kolejności odwrotnej.

## Przyczyny złej pracy palnika i ich usuwanie

### Ogólne przyczyny złej pracy palnika

Niedomagania w pracy palnika przejawiają się wieloma objawami do których najczęściej należą:

- palnik nie pracuje,
- palnik przesypuje niespalony opał,
- dymienie z palnika,
- sadza w kotle,
- spieki w palniku,
- zatkany palnik,
- brak mocy na palniku,
- brak możliwości rozpalenia palnika,

W tabeli poniżej opisano problemy oraz możliwości ich rozwiązania

Tabela 2. Najczęstsze problemy, przyczyny i rozwiązania.

Problem z palnikiem	Problem	Możliwa przyczyna	Postępowanie
Palnik nie pracuje	Podajnik pracuje, lecz nie podaje paliwa	1. Koniec paliwa w zasobniku. 2. Paliwo jest zbyt mokre, zawiesza się w zasobniku. 3. Wraz z paliwem załadowano do zasobnika duży element, który blokuje obsuwanie się paliwa.	Załadować paliwo Wysuszyć paliwo. Stosować tylko suchy opał! Udrożnić zasobnik. Sterowanie podajnikami – praca ręczna
	Podajnik nie podaje paliwa, silnik „buczy”, palą się bezpieczniki w sterowniku	1. Duży element (kamień, drewno) blokują pracę podajnika. 2. Po okresie letnim, gdy kocioł był nieużywany w pomieszczeniu mocno wilgotnym mogła wystąpić głęboka korozja. 3. Uszkodzony kondensator przy silniku.	1. Należy cały mechanizm rozebrać, wyczyścić i przesmarować (najlepiej smarem „nieklejącym” np. WD 40). 2. Wymienić na nowy.
Palnik przesypuje niespalony pellet	Do popielnika spada nieprzeżalone paliwo	1. Zbyt długi czas „pracy podajnika”. 2. Zbyt mała szybkość pracy wentylatora. 3. Zbyt krótki czas „przerwy podajnika”.	Wyregulować na sterowniku.
Dymienie z palnika i sadza w kotle	Źle ustawiony palnik	1. Zbyt długi czas „pracy podajnika”. 2. Zbyt mała szybkość pracy wentylatora. 3. Zbyt krótki czas „przerwy podajnika”.	Wyregulować na sterowniku.

	Nieodpowiednie paliwo	Pellet o nieodpowiednim składzie	Stosować pellet klasy A1 zgodny z DTR
	Zły ciąg kominowy	Nieodpowiednio dobrany komin	Stosować odpowiednie kominy
		Zatkane drogi dymne lub kocioł	Oczyszczyć kocioł i komin z zanieczyszczeń
	Brak powietrza do spalania	Brak wentylacji nawiewnej w kotłowni	Wykonać wentylację nawiewną o przekroju 200 cm <sup>2</sup> .
spieki w palniku	Nadmiar powietrza do spalania	Nadmierna ilość powietrza w stosunku do dostarczanego paliwa	Przeregulować palnik
	Nieodpowiednie paliwo	Pellet o nieodpowiednim składzie	Stosować pellet klasy A1 zgodny z DTR
Zatkany palnik	Brak pracy rusztu	Źle ustawione parametry pracy rusztu lub opcja rusztu nieaktywna lub uszkodzony mechanizm napędu rusztu	Wyregulować pracę rusztu i sprawdzić poprawność pracy siłownika rusztu w pracy ręcznej
Brak mocy na palniku – niska wydajność kotła	Kocioł ma niską wydajność	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zła jakość paliwa.</li> <li>2. Zbyt mały lub zbyt duży nadmuch wentylatora.</li> <li>3. Złej jakości paliwo (paliwo się „spieka”, powstają spieki żużla, które zalegają w palenisku - co zmniejsza moc paleniska).</li> <li>4. Niewyczyszczony kocioł.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zastosować paliwo o większej kaloryczności.</li> <li>2. Wyregulować nadmuch.</li> <li>3. Temperatura topnienia popiołu powyżej 1150°C.</li> <li>4. Wyczyścić kocioł.</li> </ol>
Brak możliwości rozpalenia palnika	Pellet nie dochodzi do palnika	Awaria podajnika	Sprawdzić pracę podajników w pracy ręcznej
		Źle wyprofilowana rura elastyczna między podajnikami	Wyprofilować rurę tak aby nie zawieszał się pellet w rurze elastycznej
	Nie rozpala się pellet	Awaria zapalarki ceramicznej	Wymienić zapalarkę
		Mokry opał	Stosować suchy opał
		Mocno wychłodzony kocioł i pellet	Przeprowadzić dwukrotnie proces rozpalania z celu rozgrzania palnika i pelletu.

## 5. Warunki dostawy palnika i jego likwidacji

Palniki dostarczane są do handlu, jako:

- integralny element kotła pelletowego Kołton

Każdorazowo wyposażone są w wentylator, podajnik ślimakowy wewnętrzny, siłownik rusztu, czujnik optyczny dokumentacją techniczno-ruchową z kartą gwarancyjną.

Palnik po okresie użytkowania należy ze względu na różnorodność materiałów, z jakich jest skonstruowany, oddać do odpowiednich punktów skupu surowców wtórnych.

## 6. Dane techniczne palników typu HARNAŚ

W tabeli 3 przedstawiono podstawowe dane techniczne palników Harnaś.

Tabela 3. Dane techniczne palników HARNAŚ.

Parametr	Jednostka	HARNAŚ		
		12	20	25
Nominalna moc cieplna	kW	13,19	21,98	27,47
Zakres mocy cieplnej	kW	3,96 – 13,19	6,59 – 21,98	8,24 – 27,47
Zasilanie kotła	V/Hz	230/50		
Zapalarka	Ceramiczna PSX-2-240-B			
Moc elektryczna zapalarki ceramicznej	W	max. 300		
Wentylator	MPLUSM WPA 097 / 35 W			
Moc elektryczna wentylatora	W	max. 35		
Moc elektryczna motoreduktora ślimaka palnika	W	10W		
Obroty silnika motoreduktora ślimaka palnika	obr/min	1250		
Kondensator motoreduktora	uF	1,0		
Czujnik optyczny	OCP-6 / 0,5 m			
Siłownik rusztu	BELIMO CH230-L100-C180 125N			
Pobór mocy siłownika rusztu	W	1,5		
Czas otwarcia siłownika rusztu	s	180		
Posuw siłownika rusztu	mm	100		

## 7. Warunki gwarancji

1. Firma KOŁTON zapewnia użytkownika o dobrej jakości palnika, na który wydana jest niniejsza gwarancja.
  2. Gwarancja na palnik wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
  3. Układ podający paliwo, elektroniczny regulator oraz wentylator, siłownik rusztu, silnik-motoreduktor objęte są 24-miesięczną gwarancją od daty sprzedaży kotła.
  4. Gwarancja nie obejmuje uszczelki palnika, lakieru obudowy, zapalarki ceramicznej, przebarwień komory spalania. Są to elementy naturalnie zużywające się i ich wymiana jest płatna.
  5. Producent nie uznaje gwarancji palnika w którym dokonano jakichkolwiek przeróbek.
  6. Producent nie uznaje gwarancji palnika, w którym stwierdzi uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i wywołane przez czynniki naturalne oraz wynikłe z winy nieprawidłowej obsługi i niewłaściwego konserwowania (brak czyszczenia w okresie grzewczym, niewyczyszczenia po okresie grzewczym, stosowania opału o zbyt dużej wilgotności i innego niż pellet klasy A1).
- 7. Producent nie uznaje gwarancji palnika jeżeli KARTA GWARANCYJNA KOTŁA oraz PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA KOTŁA nie będą wypełnione przez osoby uprawnione.**
8. Reklamacji nie podlega wadliwy sposób spalania sadzowanie oraz skraplanie się smoły w palniku, kotle, jak i w kanale kominowym (co spowodowane jest nieodpowiednim ciągiem kominowym, brakiem dopływu świeżego powietrza do kotłowni lub zbyt wilgotnym opalem).
  9. Utratę gwarancji powoduje posadowienie kotła które uniemożliwia dostęp do palnika. Serwisant może odstąpić od naprawy lub przeglądu takiego urządzenia.
  10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń palnika wywołanych: pracą z błędnymi nastawami ilości podawanego paliwa oraz nadmuchu, temperaturą powrotu poniżej 55 °C, usterki sterownika wynikłej z wyładowań atmosferycznych, niewłaściwej instalacji elektrycznej (brak kotła uziemiającego).
  11. Karta Gwarancyjna stanowi jedyną podstawę do bezpłatnego wykonania naprawy.
  12. Producent zobowiązuje się do usunięcia uszkodzeń objętych gwarancją w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
  13. Wszystkie uszkodzenia powstałe nie z winy producenta mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika.
  14. W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji, koszt delegacji pracownika serwisu pokrywa reklamujący.
  15. Za wszelkie uszkodzenia powstałe w transporcie producent nie odpowiada.
  16. Gwarancja udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  17. Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy dobór kotła do wielkości ogrzewanych budynków.
  18. Właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów i roszczeń jest właściwy Sąd Gospodarczy dla siedziby producenta (Sprzedającego).
  19. Producent gwarantuje prawidłowe działanie palnika wyłącznie przy jego użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem oraz postanowieniami niniejszej Instrukcji Obsługi. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku dokonania przeróbek konstrukcyjnych palnika, spalania paliw innych niż zalecane przez producenta lub prowadzenia spalania poza paleniskiem automatycznym.

## 8. Karta gwarancyjna kotła Kołton

Typ palnika	HARNAŚ		
Moc	12	20	25
Nr seryjny			

Producent	miejsowość	Data produkcji	podpis i pieczęć producenta
	Jabłonka		
Sprzedawca	miejsowość	Data sprzedaży	podpis i pieczęć sprzedawcy
Uruchamiający	miejsowość	Data uruchomienia	Podpis i pieczęć osoby uprawnionej

## 9. Opis napraw

Opis uszkodzeń i napraw	Data



## **Kołton Sp.K.**

**Sosnowa 2, 34-480 Jabłonka**

Dane kontaktowe:

<b><i>Biuro</i></b>	18 264 26 67, 533 383 237
<b><i>Infolinia serwis</i></b>	608 432 600
<b><i>Serwisanci fabryczni</i></b>	Michał – 578 201 100 Łukasz – 729 277 117
<b><i>e-mail serwis kotłów</i></b>	serwis@kolton.pl, info.serwis@kolton.pl
<b><i>Serwis sterownika</i></b>	33 875 93 80, 533 355 325
<b><i>Doradztwo techniczne i dobór</i></b>	729 141 313
<b><i>e-mail</i></b>	firma@kolton.pl
<b><i>Strona internetowa</i></b>	www.kolton.pl

Instalatorów i serwisantów zapraszamy na szkolenia stacjonarne i zdalne z instalacji, uruchamiania i serwisowania kotłów pelletowych KOŁTON

Napisz na: [marketing@kolton.pl](mailto:marketing@kolton.pl)